# 河北省普通高等学校专升本考试 《管理学原理》考试说明

注:本考试说明仅作为2026年普通专升本考生复习参考,最终以当年公布的考试说明为准。

# 一、科目简介

《管理学原理》考试内容包括管理和管理者的基本概念、管理理论发展的历史演变、管理的基本原理和方法、管理环境、决策职能、计划职能、组织职能、组织变革和组织文化、领导职能、激励职能、沟通职能、控制职能等。按照了解、理解和掌握三个层次进行考查。

# 二、具体内容与要求

# (一) 管理和管理者的基本概念

## 1. 管理概念

- (1) 理解管理的概念,掌握管理的内在含义。
- (2) 理解管理的基本特征,掌握管理的性质。
- (3)理解管理职能的概念,掌握管理职能的内容,理解各个管理职能之间的基本关系。

# 2. 管理者概念

- (1)掌握管理者的定义,理解管理者与被管理者的本质区别,掌握组织中管理者的分类。
- (2)理解管理者的角色和管理者技能,掌握管理者通常扮演的角色和应具 备的技能。

#### (二) 管理理论发展的历史演变

## 1. 中外早期管理思想

(1)了解中国早期管理思想的主要观点,理解中国早期管理思想形成的历史背景。

(2)了解西方早期管理思想的主要代表人物和观点,理解西方管理思想形成的历史背景。

# 2. 古典管理理论

- (1)掌握泰勒(泰罗)科学管理理论的要点,理解科学管理理论的贡献和 局限性。
  - (2) 掌握法约尔一般管理理论的要点,理解一般管理理论的贡献和局限性。
- (3)掌握韦伯的理想行政组织体系理论的主要观点和主要内容,理解其贡献和局限性。

# 3. 行为科学管理理论

- (1)理解霍桑试验发生的历史背景和基本做法(四个阶段),掌握人际关系理论(学说)的主要内容。
- (2)掌握 X 理论、Y 理论、超 Y 理论的主要观点,理解这些理论在管理实践中的应用。

# 4. 现代管理理论

- (1)理解现代管理理论形成和发展的背景,了解管理过程学派、决策理论学派、系统理论学派、管理科学学派、社会系统学派、权变理论学派等学派的基本观点。
- (2)了解管理理论的最新发展和演进趋势,理解现代管理理论发展的基本脉络。

# (三) 管理的基本原理和方法

- 1.理解管理的基本原理,包括人本原理、系统原理、效益原理、适度原理、 能级原理、反馈原理、创新原理等。
  - 2.理解管理的基本方法,包括法律方法、行政方法、经济方法、教育方法等。

#### (四)管理环境

- 1.理解管理环境分析的原因和分析的三个层次(一般或宏观环境、行业环境、组织内部微观环境),掌握组织管理的宏观环境、行业环境、微观环境的内涵,理解管理环境各层次之间的关系。
  - 2.掌握管理环境分析的主要方法,包括 PEST 分析法、波特五力分析法、SWOT

分析法,掌握这些方法的运用。

# (五) 决策职能

- 1.理解决策的概念,掌握决策的内涵和决策过程的步骤。
- 2.理解决策的类型,掌握不同标准的决策类型划分,如根据决策重要性的分类、根据决策的环境可控程度的分类、根据决策问题的分类、根据决策主体的分类等。
- 3.掌握定性决策方法和定量决策方法,掌握定性决策方法的几种类型,包括 头脑风暴法、德尔菲法、名义群体法等。掌握定量决策方法并能够应用,包括用 于确定型决策的本量利分析法(盈亏平衡分析法)、用于风险型决策的决策树分 析法、用于不确定型决策的准则法(乐观准则、悲观准则、等概率准则、后悔值 准则)等。

# (六) 计划职能

- 1.理解计划的概念和类型,理解计划的作用,掌握计划编制的程序和各个步骤的内容。
  - 2.理解决策与计划的关系,掌握区分决策与计划问题的思路。
  - 3.掌握战略计划的概念,掌握战略计划制定的程序和方法。
- 4.理解计划的编制方法,掌握滚动计划法、计划评审技术、甘特图的方法内涵。
- 5.理解组织目标的内涵,掌握目标设定的两种思路,掌握传统的目标设定和目标管理方法的区别。
- 6.了解目标管理方法提出的背景,理解目标管理的含义、特点,掌握目标管理方法运用的过程。
  - 7.了解计划推进的 PDCA 循环、预算管理等方法。

## (七)组织职能

- 1.理解组织的概念,掌握组织的构成要素和组织的分类,掌握不同标准的组织分类方式。
  - 2.理解和掌握组织职能和组织工作的概念,掌握组织工作(组织设计)的任

务和内容。

- 3.理解组织设计的影响因素,掌握组织设计影响因素的分析方法。
- 4.理解组织结构的含义和形式,掌握机械式组织和有机式组织两大组织形式 的含义和特征。
- 5.掌握组织结构的基本类型,辨析不同类型组织结构的优缺点,了解组织结构形式发展演变的趋势。
- 6.掌握横向组织设计和纵向组织设计的工作内容,理解部门化、职权与职责、 管理幅度、集权与分权的原理和内涵,理解授权的内涵和作用,了解授权的方法。
  - 7.理解正式组织和非正式组织的含义和区别,理解非正式组织的作用和影响。
- 8.掌握人员配备的主要任务和工作内容,了解管理人员的选聘、培训和考评 等工作内容。

# (八) 组织变革和组织文化

- 1.理解组织变革的含义,掌握组织变革的外部动因和内部动因。
- 2.掌握组织变革的主要内容。
- 3.理解组织变革的过程,掌握组织变革的程序。
- 4.理解组织文化的概念和特征,掌握组织文化的构成内容,理解组织文化的功能。
  - 5.掌握组织文化建设的内容和塑造组织文化的途径或过程。

## (九) 领导职能

- 1.掌握领导职能的概念,掌握领导职能的三要素。
- 2.理解领导权力的来源,掌握每一种领导权力来源的基本概念。
- 3.理解领导者特质理论,理解几种特质理论的内容,掌握领导者特质的分析 思路。
- 4.理解领导行为理论,掌握勒温的领导作风理论、俄亥俄州立大学的领导行为理论、密歇根州立大学的领导行为理论、领导连续流理论、管理方格理论等主要观点和内容。
- 5.理解领导权变理论,掌握费德勒权变领导理论、豪斯的途径-目标理论、赫塞-布兰查德的情境领导理论等主要观点和内容。

# (十)激励职能

- 1.掌握激励的概念, 领会激励的过程和机理。
- 2.理解几种内容型激励理论,掌握马斯洛的需要层次理论、赫兹伯格的双因 素理论、麦克利兰的成就需要理论,掌握运用内容型激励理论分析实际问题。
- 3.理解几种过程型激励理论,掌握弗鲁姆的期望理论、亚当斯的公平理论, 掌握运用过程型激励理论分析实际问题。
- 4.理解行为改造型激励理论,掌握斯金纳强化理论的内容,掌握运用行为改造型激励理论分析实际问题。
- 5.掌握员工激励的主要方法和技巧,掌握组织管理中激励实践问题的分析思路。

# (十一) 沟通职能

- 1.理解沟通的概念,掌握沟通的功能和过程,掌握沟通的方式及类型。
- 2.理解沟通的常用渠道。
- 3.理解影响有效沟通的因素,掌握克服沟通障碍的常用方法和改进沟通技巧的方法。

#### (十二) 控制职能

- 1.理解控制的内涵和作用,掌握控制系统的定义和内涵。
- 2.掌握控制的过程,掌握控制过程包含的步骤。
- 3.理解控制的类型,掌握根据控制进程、控制职能、工作专业性等不同标准的控制分类,掌握不同类型控制的内涵。
- 4.理解控制的方法,理解预算控制法、非预算控制法、全面质量管理方法、 平衡计分卡、六西格玛管理法等控制方法的运用思路。

## 三、考试形式与参考题型

# (一) 考试形式

考试采用闭卷、笔试形式,考试时间90分钟,满分150分。

# (二) 参考题型

考试题型从单项选择题、多项选择题、判断题、名词解释、简答题、论述题、计算题、案例分析题等类型中选择,也可以采用其他符合本科目考试要求的题型。

